



ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA



AGENTE DE VIAJES

PROGRAMA DE ESTUDIOS

AGENTE DE VIAJES

En esta formación encontrarás una capacitación integral sobre la Operatoria de un Agente de Viajes, principalmente desde la experiencia y las tendencias del contexto actual, para poder contar con los conocimientos del funcionamiento de las Agencias de Viajes.

DURACIÓN

12 CLASES

MODALIDAD

STREAMING

INCLUYE CERTIFICACIÓN



ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA

OBJETIVOS DE ESTA FORMACIÓN

Adquirir la capacidad de realizar un asesoramiento concreto e idóneo sobre los destinos Latinoamericanos más solicitados por los clientes.

Adquirir herramientas para realizar la cotización e información general de los operadores mayoristas Argentinos responsables del servicio.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA LA FORMACIÓN?

Toda persona que tenga interés por adquirir los conocimientos necesarios para desenvolverse de manera eficiente en el ámbito de las agencias de viaje.

CONTENIDOS

1

Motivación para la venta

Programación neurolingüística. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva.

Motivación personal para la venta.

Etapas del proceso de venta: Presentación. Detección de necesidades. Demostración de producto. Rebatir objeciones. Cierre de la venta. Post venta.

2

Conceptualización

Sistema turístico: Definición. Elementos que lo componen. Introducción a Operadores Mayoristas.

Información Operador Mayorista: Presentación de su web. Conceptos generales. Breve introducción de destinos turísticos.

3

Producto turístico

Tipos de productos: Componentes. Alojamiento. Transporte. Traslados. Alimentación. Excursiones. Asistencia médica. Cotización.

Objeciones del comprador.

Promoción: Mailing. Web. Tarifarios. Eventos. Financiación.

Lectura de Flyer.

Composición de tarifas. Cotización de productos. Proceso de reserva.

Cancelaciones de servicios contratados.

CONTENIDOS

4

Cotización

- Presentación completa.
- Asistencia médica.
- Productos.
- Alcances.
- Cotización.
- Adicionales deportes, cancelación y embarazo.
- Condiciones generales.

5

Destinos

- Accesos.
- Demanda.
- Atractivos.
- Documentación para viajar al exterior.

6

Cruceros

- Características Generales.
- Demanda.
- Recorridos.
- Tipología de Cabinas. Infraestructura.
- Entretenimiento y gastronomía.
- Cotización.

CONTENIDOS

7

Caribe y Brasil

Caribe al completo: Destinos. Accesos. Demanda. Atractivos.

Brasil al completo: Destinos. Accesos. Demanda. Atractivos.

8

Cierre de curso

Practica: Role Playing. Trabajo Integrador.

Evaluación Final.

AGENTE DE VIAJES

Esta formación incluye además contenidos de valor.

Contarás con un aula virtual donde encontrarás notas, artículos, videos y links que complementan el material de clases.

El curso aporta todas las herramientas profesionales de la labor del Agente de Viajes, su trabajo diario, las experiencias y la trayectoria de profesionales de más de 15 años en el rubro. El mismo **NO** habilita a instalar una agencia, ni a ser idóneo de una misma, requiriendo el título de Técnico o Licenciado en Turismo para ejercer como tal.

La ESCUELA DE TURISMO CÓRDOBA se reserva el derecho de modificar este programa, o cualquiera de los componentes del curso, cuando lo considere necesario a fin de generar mejoras o actualizaciones.



**TE ENSEÑAMOS A TRABAJAR EN
TURISMO, HOTELERÍA,
GASTRONOMÍA Y EVENTOS DESDE LA
EXPERIENCIA Y EL CONOCIMIENTO**

Desde el año 2013, capacitamos de manera profesional a todas las personas interesadas en enriquecerse e insertarse en la Industria Turística

MODALIDAD ONLINE STREAMING

Nuestra modalidad te ofrece la posibilidad de cursar desde tu casa pero sentirte como si estuvieses en el aula. Accede de manera instantánea a videos, materiales teóricos y actividades prácticas que complementarán tus estudios.

Cursar con la modalidad streaming en vivo y en directo es formarte estés donde estés.



PLATAFORMA MULTIDISPOSITIVOS

Te permite ver tus clases en cualquier lugar

ACTIVIDADES PRÁCTICAS

No dejes de ejercitar tus conocimientos

MATERIAL COMPLEMENTARIO

Te ayuda a profundizar tus estudios

CLASES EN VIVO

Online sincrónicas



**ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA**

#ProfesionalizaTuMundo