



ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA



CEREMONIAL Y PROTOCOLO

PROGRAMA DE ESTUDIOS

CEREMONIAL Y PROTOCOLO

La valoración de la actividad turística y su impacto en la economía de un país depende en gran medida de la calidad de la atención que se ofrece al turista. Un destino turístico se destaca por sobre los demás cuando el turista se siente bien recibido y atendido. En este sentido, el conocimiento de las normas protocolares es fundamental para ofrecer un servicio de calidad. Estas normas son universales y específicas, y su aplicación correcta demuestra profesionalidad, conocimiento y valoración del cliente.

Las diferentes técnicas de aprendizaje, como la teoría, la práctica, el apoyo audiovisual y la identificación de casos reales, ayudan a los estudiantes a internalizar las normas protocolares y a aplicarlas de forma efectiva en su futuro laboral.

DURACIÓN

4 CLASES

MODALIDAD

STREAMING

INCLUYE CERTIFICACIÓN



ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA

OBJETIVOS DE ESTA FORMACIÓN

Recordar, comprender, aplicar y practicar las Normas Protocolares Básicas en todos los ámbitos del quehacer laboral.

Conocer las razones que originaron esas normas y cuando aplicarlas.

Reconocer la importancia del Ceremonial Comparado y aprender las diferencias de costumbres según el origen del visitante.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA LA FORMACIÓN?

Estudiantes de turismo, agentes de viajes, hoteleros, y a toda aquella persona que aspire a capacitarse en estas prácticas profesionales.

CONTENIDOS

1 Normas protocolares básicas

Definición de ceremonial.

La evolución del ceremonial. Etapas históricas.

Ceremonial y relaciones públicas.

Ubicación del área de ceremonial o protocolo en la estructura de una organización.

Diferencia entre Ceremonial Público, Privado y Social.

Reglas operativas de la gestión protocolar, regla de la precedencia, del centro métrico, de la derecha, de la proximidad, de la ordenación lateral, de la ordenación lineal, del orden alfabético, y todas las reglas aplicadas a la organización de congresos y seminarios que pueden darse en el ámbito de los salones de un hotel o de cualquier actividad de la empresa turística.

2 Aplicación de las normas protocolares básicas en la organización de un evento

Aplicación práctica de las reglas ceremoniales en las instituciones y empresas. Palcos y estrados. Salones. Auditorios. Banderas. Orden en los oradores. Bendición de instalaciones. Actos inaugurales.

La comunicación protocolar oral, gestual y escrita.

CONTENIDOS

3 Logística integral para la organización de cualquier tipo de eventos

Finalidad del acto/evento.

Invitados. Fecha y horario. Salón adecuado. Invitaciones.

Programación y logística del acto o reunión.

Oradores. Estrados y tarimas. Microfonía. Iluminación. Tarjeteo. Seguridad. Vehículos. Aseo del espacio. Ornamentación. Sanidad. Incendios y explosivos. Prensa. Personal Auxiliar. Musicalización. Gastronomía. Shows y espectáculos. Símbolos nacionales y extranjeros. Invitados, funcionarios, invitados especiales.

4 La mesa: Mise en place y su importancia fundamental como instrumento de negociación

Cómo organizar un evento.

El arte de poner la mesa. Ubicaciones en la mesa. Comportamiento en la mesa.

Diferentes maneras de recibir.

El menú y los vinos. El servicio. Tipos de mesa. Elección del tipo de recepción según el horario de celebración. El arreglo de la mesa.

CEREMONIAL Y PROTOCOLO

Esta formación incluye además contenidos de valor.

Contarás con un aula virtual donde encontrarás notas, artículos, videos y links que complementan el material de clases.

La ESCUELA DE TURISMO CÓRDOBA se reserva el derecho de modificar este programa, o cualquiera de los componentes del curso, cuando lo considere necesario a fin de generar mejoras o actualizaciones.



**TE ENSEÑAMOS A TRABAJAR EN
TURISMO, HOTELERÍA,
GASTRONOMÍA Y EVENTOS DESDE LA
EXPERIENCIA Y EL CONOCIMIENTO**

Desde el año 2013, capacitamos de manera profesional a todas las personas interesadas en enriquecerse e insertarse en la Industria Turística

MODALIDAD ONLINE STREAMING

Nuestra modalidad te ofrece la posibilidad de cursar desde tu casa pero sentirte como si estuvieses en el aula. Accede de manera instantánea a videos, materiales teóricos y actividades prácticas que complementarán tus estudios.

Cursar con la modalidad streaming en vivo y en directo es formarte estés donde estés.



PLATAFORMA MULTIDISPOSITIVOS

Te permite ver tus clases en cualquier lugar

ACTIVIDADES PRÁCTICAS

No dejes de ejercitar tus conocimientos

MATERIAL COMPLEMENTARIO

Te ayuda a profundizar tus estudios

CLASES EN VIVO

Online sincrónicas



**ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA**

#ProfesionalizaTuMundo