



ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA



CREACIÓN Y GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJE

PROGRAMA DE ESTUDIOS

CREACIÓN Y GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJE

Abordaremos el aprendizaje desde la experiencia en la creación y la gestión de agencias de viajes y turismo, pasando por todas las áreas del manejo de un emprendimiento turístico. En esta formación, que será útil para tu emprendimiento y para asesorar futuros emprendedores, conoceremos en profundidad la metodología, las distintas miradas del negocio y operatoria de agencias con su proceso.

Conoceremos docentes y profesionales con amplia experiencia en creación, administración y desarrollo de cada paso específico en el gerenciamiento de una Agencia de Viajes para Argentina, Chile, Uruguay y Paraguay.

DURACIÓN

16 CLASES

MODALIDAD

STREAMING

INCLUYE CERTIFICACIÓN



ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA

OBJETIVOS DE ESTA FORMACIÓN

Adquirir los conocimientos para la creación y gestión de agencias de viajes.

Conocer cómo asesorar a clientes.

Adquirir herramientas y metodologías a la hora de gestionar una agencia.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA LA FORMACIÓN?

Toda persona que tenga interés por adquirir los conocimientos suficientes y necesarios para desenvolverse de manera eficiente en el ámbito de la creación y gestión de agencias de viajes.

CONTENIDOS

1

Introducción

Sistema turístico y proveedores.

Estadísticas y datos útiles.

Mercado, liderazgo empresarial y cuadrante del dinero.

Hábitos, organización, plan de acción y organización personal

2

Modelos de negocio

Minorista y mayorista.

Receptivo.

Aventura.

Educativo y estudiantil.

Social.

Modelos societarios: Unipersonal, SAS, SRL, SA.

Acciones.

Ventajas y desventajas.

3

Oficina e infraestructura

Tipos. Equipamiento. Escritorios. Cartelera. Imagen interior.

Atención al cliente y procedimientos.

Plan de marketing y nombre: Nombres, imagen, logo, papelería institucional, manual de imagen.

Marketing de experiencias.

CONTENIDOS

4

Recursos humanos

- Selección de personal, preparación y capacitación.
- Competencias y trabajo en equipo.
- Sueldos y comisiones.
- Licencias.

5

Administración y sistemas de administración

- Datos, orden, archivamiento y CRM.
- Impuestos. Administración.
- Página web, redes sociales y mailing.
- Publicidad: Plan publicitario, publicidad tradicional, PNT.
- ¿Por qué, dónde y cómo publicar?

CONTENIDOS

6

Legales

Competencias. Derechos. Obligaciones. Responsabilidades.

Riesgos. Demandas. Defensa del consumidor.

Relaciones públicas e institucionales. Convenios. Eventos y alianzas.

Relación con proveedores y con clientes.

Experiencia de usuario.

7

Franquicias

Modelo franquiciable: Cómo hacerlo, qué ofrecer, cómo implementarlo.

Valores.

8

Cierre

Trabajo práctico final.

CREACIÓN Y GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJE

Esta formación incluye además contenidos de valor.

Contarás con un aula virtual donde encontrarás notas, artículos, videos y links que complementan el material de clases.

*El curso aporta todas las herramientas profesionales de la labor de Creación y Gestión de Agencias de Viajes, su trabajo diario, las experiencias y la trayectoria de profesionales de más de 15 años en el rubro. El mismo **NO** habilita a instalar una agencia, ni a ser idóneo de una misma, requiriendo el título de Técnico o Licenciado en Turismo para ejercer como tal.*

La ESCUELA DE TURISMO CÓRDOBA se reserva el derecho de modificar este programa, o cualquiera de los componentes del curso, cuando lo considere necesario a fin de generar mejoras o actualizaciones.



**TE ENSEÑAMOS A TRABAJAR EN
TURISMO, HOTELERÍA,
GASTRONOMÍA Y EVENTOS DESDE LA
EXPERIENCIA Y EL CONOCIMIENTO**

Desde el año 2013, capacitamos de manera profesional a todas las personas interesadas en enriquecerse e insertarse en la Industria Turística

MODALIDAD ONLINE STREAMING

Nuestra modalidad te ofrece la posibilidad de cursar desde tu casa pero sentirte como si estuvieses en el aula. Accede de manera instantánea a videos, materiales teóricos y actividades prácticas que complementarán tus estudios.

Cursar con la modalidad streaming en vivo y en directo es formarte estés donde estés.



PLATAFORMA MULTIDISPOSITIVOS

Te permite ver tus clases en cualquier lugar

ACTIVIDADES PRÁCTICAS

No dejes de ejercitar tus conocimientos

MATERIAL COMPLEMENTARIO

Te ayuda a profundizar tus estudios

CLASES EN VIVO

Online sincrónicas



**ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA**

#ProfesionalizaTuMundo