



ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA



OPERADOR TURÍSTICO MAYORISTA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

OPERADOR TURÍSTICO MAYORISTA

Invitamos a toda nuestra comunidad y los interesados en la gestión de las operaciones de viajes a introducirse en el enorme mundo del Operador Mayorista de Turismo, donde conoceremos en profundidad la organización, las distintas funciones y operatoria con su proceso.

Vamos a conocer la industria del turismo, desde adentro, desde la concepción del producto hasta la operatoria del mismo, buscando como objetivo brindar las herramientas para el desarrollo profesional en ésta importante área del turismo, buscando la calidad educativa con dos profesionales por clase, compartiendo los conocimientos teóricos y sus conocimientos prácticos.

DURACIÓN

10 CLASES

MODALIDAD

STREAMING

INCLUYE CERTIFICACIÓN



ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA

OBJETIVOS DE ESTA FORMACIÓN

Desarrollar conocimientos sobre la operación de una Mayorista de Turismo.
Conocer sus objetivos, estructura, tareas, desarrollo del producto y el servicio.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA LA FORMACIÓN?

Estudiantes de turismo, agentes de viajes, profesores de educación física, hoteleros, y toda persona que necesite capacitarse en esta área tan importante de la industria.

CONTENIDOS

1

Operador

¿Qué es? ¿Qué hace? La importancia del Operador Mayorista para la Agencia de viaje y para el pasajero. Tipos de Operadores: Emisivos, Receptivos, Terrestres, Aéreos, Integrales, Online.

Organización, Organigrama y Funciones: Producto, Promoción y Comercialización. Venta y reservas.

Operaciones: Temporada y tipo de producto. Cotización de servicios.

2

Presentación integral de un producto previo a la temporada

Tarifarios promocionales y Flyer.

Operatoria: Promoción y Comercialización. Venta, Reserva y Administración. Vouchers y Coordinación.

Fidelización. Macro estrategias de ventas y planificación de lanzamientos turísticos.

3

Armado de Producto

Destino y Mercado. Producto turístico: Elección de Destino y planificación de los Servicios.

Componentes del Servicios: Alojamiento, Transporte, Traslados, Alimentación, Excursiones, Asistencia médica.

Cotización, análisis de la competencia. Armado de Tarifario para las agencias. Pedido de producción de la comunicación.

CONTENIDOS

4

Marketing, Venta y Reservas

Herramientas de Marketing: Flyers, Video, Redes y la lectura del Flyer. Clientes, Análisis del Mercado, Canales de comunicación y promoción de distintos paquetes turísticos. Comercialización, Ferias y eventos, relación comercial con los clientes.

Venta, disponibilidad, actitud comercial, conocimiento destinos según tarifario y asesoramiento de productos, reserva, liquidaciones.

5

Operaciones y Coordinación

Confirmación de estado de la reserva en sistema de ventas.

Confirmar con proveedores: Transportes, Hotel, Traslados, Asistencia médica, Excursiones según programa.

Armado de listas de pasajeros: Manifiestos, Rooming, Emisión de Asistencias médicas, Hojas de ruta, Contratos, Taquilla, Servicio a bordo.

Importancia, Check list, Recepción de los pasajeros, datos del viaje y de la operativa de servicios. Venta de Opcionales, la marca en el destino y cierre del viaje.

6

Cierre de curso

Actividad práctica: Cotización de un producto turístico a elección. Medios de transporte, hotel, excursiones, transfer, coordinación, asistencia, servicios extras. Costo, venta, análisis del mercado para que sea competitivo. Título del producto, destino, descripción del producto y tarifario. Flyer.

Evaluación Final.

OPERADOR TURÍSTICO MAYORISTA

Esta formación incluye además contenidos de valor.

Contarás con un aula virtual donde encontrarás notas, artículos, videos y links que complementan el material de clases.

Al finalizar el curso se recaban los CV's a nuestro banco de datos de aquellos alumnos interesados para conectar a través de contactos de nuestra red de Operadores Mayoristas, buscando generar la oportunidad de insertarse en el mercado laboral.

La ESCUELA DE TURISMO CÓRDOBA se reserva el derecho de modificar este programa, o cualquiera de los componentes del curso, cuando lo considere necesario a fin de generar mejoras o actualizaciones.



**TE ENSEÑAMOS A TRABAJAR EN
TURISMO, HOTELERÍA,
GASTRONOMÍA Y EVENTOS DESDE LA
EXPERIENCIA Y EL CONOCIMIENTO**

Desde el año 2013, capacitamos de manera profesional a todas las personas interesadas en enriquecerse e insertarse en la Industria Turística

MODALIDAD ONLINE STREAMING

Nuestra modalidad te ofrece la posibilidad de cursar desde tu casa pero sentirte como si estuvieses en el aula. Accede de manera instantánea a videos, materiales teóricos y actividades prácticas que complementarán tus estudios.

Cursar con la modalidad streaming en vivo y en directo es formarte estés donde estés.



PLATAFORMA MULTIDISPOSITIVOS

Te permite ver tus clases en cualquier lugar

ACTIVIDADES PRÁCTICAS

No dejes de ejercitar tus conocimientos

MATERIAL COMPLEMENTARIO

Te ayuda a profundizar tus estudios

CLASES EN VIVO

Online sincrónicas



**ESCUELA
DE TURISMO
CÓRDOBA**

#ProfesionalizaTuMundo