



ESCUELA  
DE TURISMO  
CÓRDOBA



# TURISMO RECEPTIVO Y ANFITRIÓN LOCAL

PROGRAMA DE ESTUDIOS

# TURISMO RECEPTIVO Y ANFITRIÓN LOCAL

En los últimos años la industria turística ha crecido de una manera muy abrupta debido a que las actividades relacionadas con este ámbito generan oportunidades de desarrollo y crecimiento laboral en todo el territorio Argentino.

Cada emprendimiento, atractivo o localidad que quiera estar a la altura de la circunstancia que hoy exige la industria sin chimeneas, es necesario contar con las herramientas para ser una persona o población idónea con conciencia turística.

DURACIÓN

10 CLASES

MODALIDAD

STREAMING

INCLUYE CERTIFICACIÓN



ESCUELA  
DE TURISMO  
CÓRDOBA

## OBJETIVOS DE ESTA FORMACIÓN

Dimensionar la importancia de la industria turística como actividad social, cultural, ambiental y económica.

Identificar los diferentes actores dentro de la cadena del turismo.

Difundir la importancia del impacto del turismo en la comunidad local.

Brindar herramientas para lograr ser un anfitrión turístico.

Mejorar y completar el uso del vocabulario técnico y específico.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA LA FORMACIÓN?

Dirigido a estudiantes y egresados de la carrera de turismo, emprendedores y público en general con interés en la industria turística.

# CONTENIDOS

## 1

### Introducción al Turismo

¿Qué es el turismo? Historia reciente.

Características del mercado turístico mundial y nacional y su importancia.

Destinos actuales y emergentes.

Tipos de turismo: Clasificación según su forma y tipo.

Turismo receptivo y emisor, turismo de sol y playa, turismo cultural, turismo de naturaleza, turismo de bienestar otros.

Principales destinos turísticos nacionales para el turismo receptivo.

## 2

### Sistema Turístico

¿Qué es el sistema Turístico? Los elementos del sistema.

La demanda y oferta turística.

Tipos de clientes/turistas. Motivaciones.

La planta turística y los atractivos turísticos.

La infraestructura/superestructura.

El patrimonio turístico.

# CONTENIDOS

## 3

### El producto turístico

¿Qué es un producto turístico? Características, logística.

Proceso de creación de un producto turístico: Estudio de mercado, confección de itinerario, selección de prestadores turísticos, técnicas de negociación, costos y el precio.

Factores que influyen en los productos turísticos: Económicos, tecnológicos, políticos, socio-ambientales.

## 4

### Anfitrión turístico

¿Qué significa ser un buen anfitrión turístico?

Características del perfil. Recibir al turista recién llegado al destino. Resolver problemas prestando además atención a quejas y sugerencias. Brindar información sobre los servicios y atracciones locales del destino.

Relevamiento de atractivos turísticos.

Técnicas de comunicación verbal y corporal.

Características de la hospitalidad.

Técnicas de ventas.

Ética profesional (diferencias entre el sector público y privado).

# TURISMO RECEPTIVO Y ANFITRIÓN LOCAL

Esta formación incluye además contenidos de valor.

Contarás con un aula virtual donde encontrarás notas, artículos, videos y links que complementan el material de clases.

La ESCUELA DE TURISMO CÓRDOBA se reserva el derecho de modificar este programa, o cualquiera de los componentes del curso, cuando lo considere necesario a fin de generar mejoras o actualizaciones.



**TE ENSEÑAMOS A TRABAJAR EN  
TURISMO, HOTELERÍA,  
GASTRONOMÍA Y EVENTOS DESDE LA  
EXPERIENCIA Y EL CONOCIMIENTO**

*Desde el año 2013, capacitamos de manera profesional a todas las personas interesadas en enriquecerse e insertarse en la Industria Turística*

# MODALIDAD ONLINE STREAMING

Nuestra modalidad te ofrece la posibilidad de cursar desde tu casa pero sentirte como si estuvieses en el aula. Accede de manera instantánea a videos, materiales teóricos y actividades prácticas que complementarán tus estudios.

Cursar con la modalidad streaming en vivo y en directo es formarte estés donde estés.



## PLATAFORMA MULTIDISPOSITIVOS

Te permite ver tus clases en cualquier lugar

## ACTIVIDADES PRÁCTICAS

No dejes de ejercitar tus conocimientos

## MATERIAL COMPLEMENTARIO

Te ayuda a profundizar tus estudios

## CLASES EN VIVO

Online sincrónicas



**ESCUELA  
DE TURISMO  
CÓRDOBA**

**#ProfesionalizaTuMundo**